

Le devoir de diligence en matière de droits de l'homme du point de vue de l'économie numérique

12 mars 2024

Conférence sur l'achat public durable 2024

Forum «Diligence raisonnable en matière de droits de l'homme et chaînes d'approvisionnement»

Jakob Knauf

Responsable du développement durable

Swico : l'association économique du TIC et le secteur en ligne

- ▮ **Représente les intérêts** des entreprises établies, des PME et des start-ups dans la politique, l'économie et la société
- ▮ Plus de **700 entreprises membres** avec **56.000 employés** et un **chiffre d'affaires de 40 milliards de CHF**
- ▮ **Tous les aspects des modèles commerciaux numériques :**
 - Matériel informatique, logiciels, hébergement, services informatiques, conseil, Marketing et communication numériques, etc.
- ▮ Exploitant de **Swico Recycling**

Swico : Les associations créent une mise en réseau ciblée



economiesuisse

sgv@usam

digital**switzerland** 



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND
UNION PATRONALE SUISSE
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI

HANDELSchweiz



SW/CO



DIGITALEUROPE 



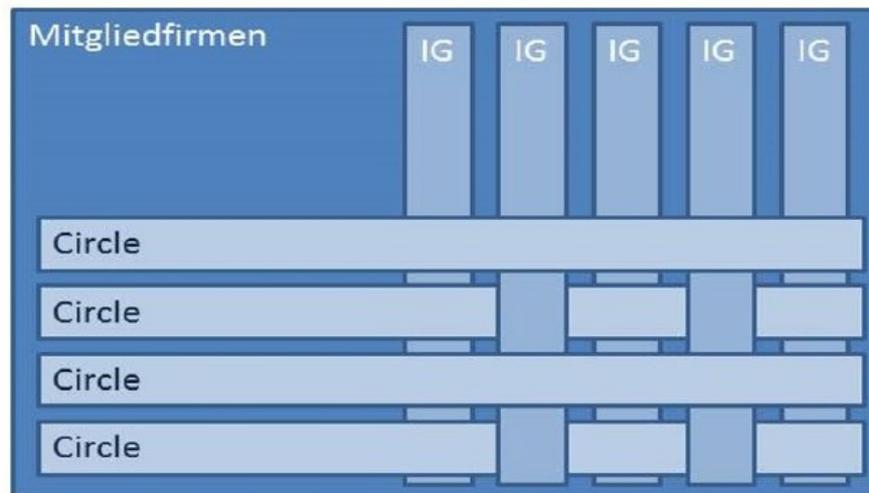
energie agentur
elektrogeräte



electrosuisse 

Swico : Notre expertise & nos comités d'experts

- // **Comités sur des thèmes et des modèles commerciaux pertinents**
- // **Cercle** : Juridique, Affaires réglementaires, Ressources humaines, Éthique numérique, ...
- // **IG** : hébergement, sécurité de l'information, ERP et logiciels de gestion,
Approvisionnement en TIC, ...



Swico : IG Approvisionnement en TIC

domaine d'activité :

- / Mise en œuvre harmonisée de la révision du droit des marchés publics
- / Prise de position concernant les consultations et les enquêtes
- / Sujets ad hoc pertinents
- / **Accompagnement du dialogue sectoriel sur les TIC**

Membres :



accenture



Swico : Le dialogue sectoriel des TIC

- / Echange actif & institutionnalisé** avec les autorités fédérales autour de l'harmonisation de la mise en œuvre du droit des marchés publics totalement révisé
- / ICT seul secteur** avec la construction à avoir un tel dialogue
- / Participants :**
 - /** Office fédéral des constructions et de la logistique
 - /** Centre de compétence des marchés publics de la Confédération
 - /** Conférence sur les achats de la Confédération
 - /** Armasuisse
 - /** Chancellerie fédérale Domaine de la transformation numérique et du pilotage des TIC
 - /** représentation fixe Swico

Économie numérique & développement durable : Fondamentaux

Engagement en faveur de la durabilité sociale...



- // Déclaration universelle des droits de l'homme
- // Pacte international relatif aux droits politiques et civils
- // Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels
- // Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGPs)
- // 10 principes du Pacte mondial des Nations unies



- // Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail



- // Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales



- // Convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales



...défis existants

"Qu'est-ce qui empêche les entreprises participer aux appels d'offres" ?

| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN |
|---|------------------------|
| Intransparenz der Bewertung | 32,35 % |
| Zu wenig personelle Ressourcen für Offerterstellung | 35,29 % |
| Zeitdruck, Deadlines zu eng | 20,59 % |
| Abwägung von Aufwand und Erfolgchancen | 91,18 % |
| Unterprojektnehmer nicht zugelassen | 26,47 % |
| Eignungskriterien nicht erfüllt | 44,12 % |
| Ausschreibungsverfahren zu kompliziert | 55,88 % |
| Nicht mit Partner zusammengehen können oder wollen | 14,71 % |
| Schlechte Erfahrungen | 20,59 % |
| Wunschanbieter bereits bekannt | 50,00 % |
| Anderer wichtiger Grund | Beantwortungen 17,65 % |

Source: <https://www.swico.ch/de/news/detail/was-brauchen-kmu-der-ict-branche-um-ermehrt-ausschreibungen-teilzunehmen>

Économie numérique et développement durable : devoir de diligence en matière de droits humains

| Défis à relever | Solutions possibles |
|--|--|
| Jusqu'à présent, l'accent a été mis principalement sur l'écologie Par rapport au secteur public, les méthodes sont moins bien établies jusqu'à présent | Sensibilisation, standardisation et mise en œuvre Aligner encore plus la culture d'entreprise sur les normes internationales pragmatiques et établir des codes de conduite internes, des formations et des déclarations sur les thèmes. |
| Transparence et preuve <u>Complexité très élevée des produits</u> vs. disponibilité des informations, normes et conditions locales | Programme de développement avec les (sous-)fournisseurs Montrer et utiliser les synergies entre le business et la durabilité |
| Potentiel de risque par secteur Les secteurs présentent des risques potentiels différents | Critères de durabilité pragmatiques Exigences <u>réalisables</u> - également pour les PME, de sorte que le marché reste inclusif (pas d'exclusion indirecte) |
| Extension excessive du droit d'audit Parfois des milliers de clients, ce qui surcharge les capacités en cas de droit d'audit propre | Obligation d'établir des rapports en fonction des besoins Adapter le reporting aux besoins en fonction des risques du secteur concerné |
| Formats différents Pour une même information, les formats sont différents selon la procédure d'appel d'offres. | Utiliser les réseaux Coopération entre entreprises du même secteur - Regrouper les audits en utilisant des normes reconnues |
| | Standardisation des formats Preuve unique pour les PME (procédure simplifiée) |

Conclusion

- / Le secteur s'engage et veut proposer des solutions**
- / Elaborer des solutions dans le cadre d'un dialogue entre les acheteurs et les fournisseurs**
- / Critères de durabilité pragmatiques, basés sur des directives, des normes et des lois (internationales) effectivement applicables**
- / Fixer des exigences adaptées aux branches**
(potentiel de risque du secteur)
- / Preuve unique pour les PME (procédure simplifiée - pas d'exclusion)**

**Un grand merci pour les
attention.**