

# Acquisition socialement responsable des uniformes de La Poste

30.03.2021



# DONNÉES SUR LA PRODUCTION DES VÊTEMENTS

- 31 000 collaborateurs bénéficiant de tenues professionnelles
- 13 gammes de vêtements
- 87 modèles, 2206 articles / tailles
- 10 fournisseurs, 15 sites de production dans 7 pays européens
- 54 % des vêtements sont produits en Slovaquie
- Les **ceintures** sont produites **en Suisse**
- Tous les sites de production sont audités / **éprouvés** et les **mesures d'amélioration** sont initiées
- Depuis 2015, les **salaires** sont surveillés
- Un **rapport sur l'acquisition des vêtements** est publié chaque année après vérification par la FWF
- Chaque année, **La Poste** fait l'objet d'un **audit de ses pratiques en matière d'acquisition** dans la chaîne d'approvisionnement effectué **par la FWF**, et le rapport est publié



# ÉVALUATION DE LA COMPATIBILITÉ SOCIALE DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



- Le **risque sectoriel** de l'industrie du textile est classé à **haut risque au niveau mondial**, quel que soit le pays de production (OCDE, Amfori, FWF...).
- Depuis 2012, La Poste est membre de la Fair Wear Foundation (FWF; 6 x statut de «leader») et, jusqu'à 2019, elle participait au programme Better Work de l'Organisation internationale du Travail (OIT).
- La FWF est une organisation mondiale qui travaille avec des associations industrielles, des syndicats et des ONG pour **améliorer les conditions de travail** et promouvoir la **transparence** dans l'**industrie textile**.
- **Better Work est un programme de l'OIT et de la Société financière internationale (IFC) soutenu par le SECO** qui réunit - **dans 9 pays sélectionnés comptant 1700 usines** - les gouvernements, les marques internationales, les propriétaires d'usines, les syndicats et les travailleurs afin d'améliorer **les conditions de travail dans l'industrie textile** et de rendre le secteur **plus compétitif**.
- Il ne réalise pas seulement des audits, mais aide aussi les usines à apporter des améliorations, et forme les travailleurs et la direction de manière continue.
- Les usines sont contrôlées de manière inopinée 6 fois par an, l'acheteur peut suivre l'évolution du développement via le portail Better Work.

# BONNES PRATIQUES PROGRAMME BETTER WORK DE L'OIT / SECO



Home   Assessments   Products   Supply Chain   My Organization   High Performing Factories   Help

Factories   Supply Chain Partners   Key Factory Services Dates   Subscription Report   Compliance and Improvement Overview   **Training Summary**

			Non-compliance issues								Improvement areas			
Cycle No.	Publicly reported issues	FOA and Collective Bargaining	Child labour	Forced labour	Discrimination	Occupational Safety and Health	Contracts and Human Resources	Compensation	Hours	Completed	In Progress	Pending	Delayed	
8	6	4	0	0	2	20	4	4	1	7	11	7	0	

1 - 1 of 1 items

Copyright - Disclaimer - Transparency



# AUDITS: QU'EST-CE QUI EST CONTRÔLÉ?

- Chaque fournisseur est audité selon les aspects énumérés ci-dessous avant la signature du contrat:
  - ✓ Ce processus se répète tous les 1 à 3 ans selon le fournisseur
  - ✓ Les mesures correctives sont revues en permanence
- 1) **8 conventions fondamentales de l'OIT**
  - 2) **Horaires de travail**
  - 3) **Santé et sécurité au travail** (par ex., aménagement de l'usine, permis de construire, trousse de premiers secours, protection incendie, licence des pompiers, sorties de secours, équipement de protection du personnel, hygiène, chaudière, cantine, câblage électrique, registre des accidents, registre d'entretien des machines, inspections effectuées par les autorités locales) à l'aide de **dessins animés produits par l'OIT** .

[Raising awareness of occupational safety and health in garment manufacturing \(Video 3\) – YouTube](#)

[Promoting Fire Safety in Bangladesh's Garment Factories - YouTube](#)

- 4) **Fiches de salaire** avec cotisations sociales
- 5) **Contrats de travail** avec les travailleurs
- 6) **Traitement respectueux du personnel par la direction**
- 7) **Traitement des plaintes (ligne d'assistance téléphonique de la FWF/ de La Poste affichée visiblement dans toutes les usines)**

# RÉSULTATS DES AUDITS DES FOURNISSEURS



- ✓ Les audits sur les sites de production sont réalisés par la FWF (jusqu'en 2019 également par Better Work) ou par La Poste (> 50 audits, 17 formations depuis 2012); des **mesures d'amélioration** sont initiées et **rapportées à la FWF**.
- ✓ Les 8 conventions fondamentales de l'OIT sont respectées sur tous les sites de production.
- ✓ Des organismes indépendants confirment que des conditions de travail socialement acceptables prévalent sur les sites de production de La Poste.
- ✓ La Poste réduit ainsi le **risque de réputation** et assume le **rôle de modèle** encouragé par la Confédération.

## Défis à relever dans la chaîne d'approvisionnement:

- 1) **heures supplémentaires;**
- 2) **infrastructures partiellement vétustes dans les usines, absence de normes de sécurité et de santé;**
- 3) **absence de contrats de travail, d'assurances sociales;**
- 4) **les salaires fixés par la loi sont inférieurs de 30 % à la moyenne du secteur.**

# VALEUR AJOUTÉE DES AUDITS (étude de cas usine dans l'UE)

- réduction des **risques spécifiques** au secteur
- **exigence** mais aussi **encouragement** de la **coopération** avec les **fournisseurs** pour réaliser des **améliorations**

Pendant l'audit	Après l'audit	Quelles sont les améliorations constatées?
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Les extincteurs avaient encore leur emballage d'origine et étaient bloqués par les dossiers</li><li>✓ Les <b>extincteurs</b> sont accessibles et le <b>plan d'évacuation</b> est affiché de manière visible</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Les sorties de secours étaient bloquées à la production</li><li>✓ Les <b>sorties de secours</b> sont accessibles</li></ul>
	 	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il n'y avait qu'une seule pharmacie de secours dans l'usine</li><li>✓ Il y a <b>2 pharmacies de secours</b> à chaque étage de l'usine</li></ul>

**VIELEN DANK!**



**DIE POST** 