

Expériences en matière de gestion des fournisseurs et d'audits

Thomas Knecht, armasuisse
Chef du domaine de compétences Achats et coopérations



Conférence en ligne sur les marchés publics durables
30 mars 2021



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

BKB

Beschaffungskonferenz des Bundes
Conférence des achats de la Confédération
Conferenza degli acquisti della Confederazione



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazion da las Vischnancas Svizras



BPUK DTAP DCPA

KBOB

Koordinationskonferenz der Bau- und Liegenschaftsorgane
der öffentlichen Bauherren
Conférence de coordination des services de la construction
et des immeubles des maîtres d'ouvrage publics
Conferenza di coordinamento degli organi della costruzione
e degli immobili dei committenti pubblici



Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere



GESTION DES FOURNISSEURS DANS LE DOMAINE DE LA DURABILITÉ – L’EXEMPLE DU TEXTILE



SOZIAL. ÖKOLOGISCH. STAATLICH.
UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERT.





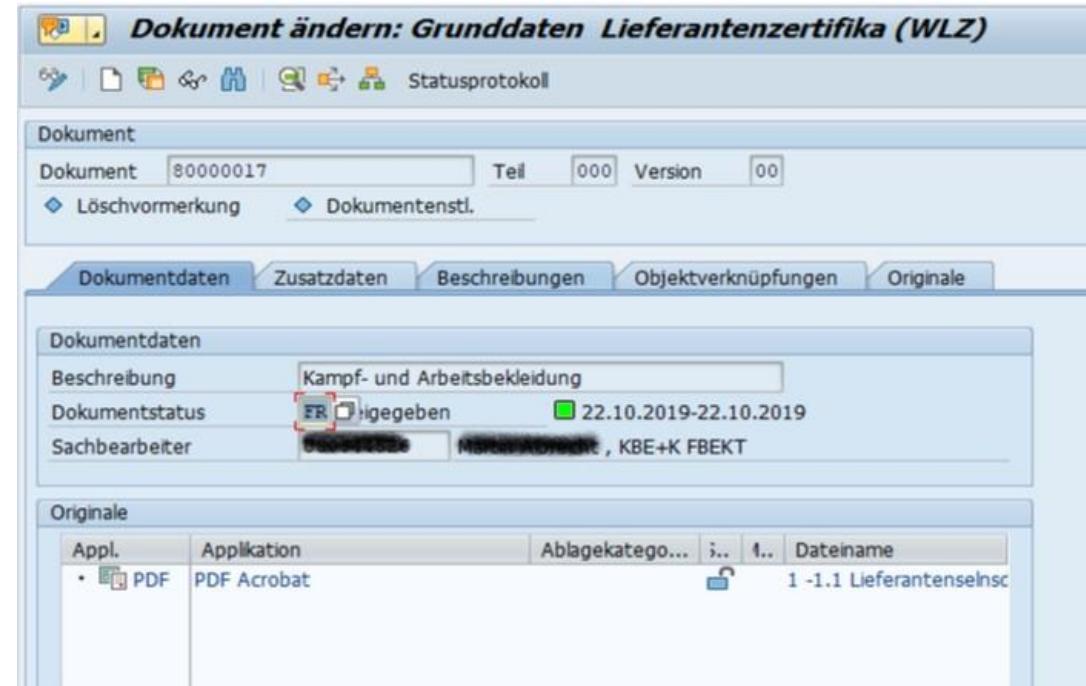
GESTION DES FOURNISSEURS DANS LE DOMAINE DE LA DURABILITÉ – L’EXEMPLE DU TEXTILE

- Élaboration d'une vue d'ensemble des fournisseurs et de leurs chaînes de processus
- Saisie de tous les certificats et audits (y c. leur durée de validité) dans le domaine de la durabilité sociale et économique (mécanisme d'alerte intégré)
- Suivi des audits sociaux ordonnés par armasuisse avec leurs durées de validité
 - En cas d'adjudication répétée, possibilité de vérifier aisément si un fournisseur dispose encore des certificats nécessaires ou s'il doit les renouveler.



GESTION DES FOURNISSEURS DANS LE DOMAINE DE LA DURABILITÉ – L’EXEMPLE DU TEXTILE

Gestion basée sur le système ERP et couplée intégralement aux mandats correspondants.





GESTION DES FOURNISSEURS DANS LE DOMAINE DE LA DURABILITÉ – L’EXEMPLE DU TEXTILE

- Les données relatives aux audits et aux certificats de QM, de gestion de l'environnement, sociaux et de durabilité (durée de validité incl.) sont saisis dans l'étape du processus correspondante.
- La documentation y relative peut être associée avec les données du fournisseur correspondantes et avec les divers articles à l'aide des données de base article.
- Les données ERP peuvent être éditées dans un format Excel à intervalles réguliers.
- Les informations nécessaires peuvent être filtrées ou triées selon les conditions-cadres, les soumissionnaires, les certificats utilisés et les durées de validité.



SURVEILLANCE DE LA DURABILITÉ ET DE LA CONFORMITÉ DE NOS FOURNISSEURS





SURVEILLANCE DE LA DURABILITÉ ET DE LA CONFORMITÉ DE NOS FOURNISSEURS



© pixers



DE QUOI S'AGIT-IL CONCRÈTEMENT ?

- Surveillance/monitorage aisé de notre chaîne d'approvisionnement et de nos fournisseurs actuels sur le plan de la durabilité et de la conformité au moyen d'un outil.
- Système d'alerte précoce des activités sur les plateformes de réseaux sociaux de nos fournisseurs avec différents niveaux d'alerte.
- Ce processus est réalisé comme suit :
 - ✓ Monitorage des réseaux sociaux (surveillance des activités sur Internet)



APERÇU DES POINTS DE MONITORAGE POSSIBLES

- Lutte contre la corruption
- Protection de l'environnement
- Droits de l'homme et du travail
- Sécurité au travail
- Informations financières
- Listes de sanctions
- Gestion de la qualité
- Cybersécurité
- Minéraux des conflits
- REACH et autres thématiques



AUDITS





AUDITS - LÉGITIMATION DES CONTRÔLES

7 Audit

Le mandant se réserve le droit de contrôler ou de faire contrôler par des tiers autorisés (audit) à ses propres frais le respect des conditions de travail et des dispositions sur la protection des travailleurs sur le lieu d'exécution, le respect des conventions fondamentales de l'OIT et des salaires minimaux conformément au ch. 0, de même que les informations fournies selon le ch. 3, chez le soumissionnaire ou les sous-traitants, et ce de manière inopinée. Dans le cadre de cet audit, l'ensemble des données nécessaires pour le contrôle doivent être fournies gratuitement au mandant.

8 Attestation

armasuisse atteste que tous les documents seront traités confidentiellement et exclusivement pour un usage interne.

Berne,
armasuisse
Achats et coopérations



AUDITS - QUELS SONT LES POINTS EXAMINÉS ?

- Examen de tous les soumissionnaires concernés et de leurs fournisseurs
- Contrôle du respect du salaire minimal
- Contrôle du respect des conventions fondamentales de l'OIT
- Contrôle de nos propres prescriptions en matière de sécurité au travail et de protection de la santé
- Contrôle de la gestion des produits chimiques, des processus de production, etc.
- **Contrôles sur place** (par des cabinets d'audit et nos collaborateurs)
- **Décision d'adjudication interne à l'issue de l'audit**



AUDITS - QUI FAIT QUOI ?

- **Qualité** par notre propre laboratoire.
- **Produits chimiques** sur les textiles par des laboratoires externes.
- **Aspects sociaux** comme le respect des 8 conventions fondamentales OIT ou le respect des salaires minimaux par des audits **inopinés** sur place.
Respect des prescriptions légales en vigueur sur le lieu d'exécution.
- **Exigences particulières** par nos collaborateurs ou des spécialistes externes.



AUDITS - DONNÉES-CLÉS

- Durée env. 2-4 semaines
- Coût des audits selon la région et la charge de travail
- Indépendants
- Comparables
- Peuvent être complétés par d'autres points/questions



AUDITS - IMPACT

- Le marché connaît nos exigences
- Nous connaissons notre chaîne d'approvisionnement
- La déclaration du soumissionnaire adopte un caractère toujours plus contraignant



DES QUESTIONS ?

