



Guida

Data:

31.3.2022

«Monitoraggio degli appalti pubblici sostenibili» (MAS): attuazione della Strategia dell’Amministrazione federale in materia di appalti pubblici per quanto concerne la qualità, la sostenibilità, l’innovazione e la facilità di accesso agli offerenti

1. Situazione iniziale

- Il 1° gennaio 2021 è entrata in vigore la legislazione sugli appalti pubblici integralmente riveduta (LAPub / OAPub), contestualmente alla [Strategia dell’Amministrazione federale in materia di appalti pubblici \(«Strategia di attuazione della revisione totale della legislazione sugli acquisti pubblici per il periodo strategico 2021–2030»\)](#).
 - In tale contesto, il Consiglio federale prevede quanto segue:
 - o la CA e la KBOB presentano al Consiglio federale un rapporto sullo stato di attuazione dopo cinque anni (fine 2025) e successivamente alla fine del 2030;
 - o in futuro, l’attuazione delle sei linee guida formulate per gli appalti della Confederazione sarà integrata nel controllo gestionale strategico degli acquisti;
 - o la verifica dell’attuazione della strategia è inclusa nei rapporti della CA e della KBOB sugli appalti pubblici della Confederazione, accessibili al pubblico.
 - Per verificare l’attuazione della strategia è necessario un monitoraggio che verrà realizzato, tra l’altro, con il monitoraggio degli appalti pubblici sostenibili (MAS) aggiornato.
 - o In una prima fase, il MAS esistente sarà aggiornato sull’attuale piattaforma simap. Le domande relative all’attuazione della strategia in materia di appalti pubblici diventeranno parte integrante del MAS dal 3 gennaio 2022.
 - o Sulla nuova piattaforma simap (KISSimap), che dovrebbe essere operativa dal 2023, sarà integrato un questionario su vasta scala.
 - Per la prima fase, al questionario del MAS sono state aggiunte domande sulle linee guida 1–4 della strategia in materia di appalti pubblici. Il Consiglio federale ha definito le sei linee guida seguenti:
 1. appalti orientati alla qualità;
 2. appalti sostenibili;
 3. appalti innovativi;
 4. appalti facilmente accessibili agli offerenti;
 5. processi di appalto digitalizzati, standardizzati e di facile utilizzo;
 6. modifica della rendicontazione sugli appalti pubblici.
- (All’inizio di ogni singolo capitolo, la presente guida riporta un estratto degli obiettivi strategici in materia di appalti pubblici.)
- La presente guida ha lo scopo di orientare gli acquirenti attraverso il questionario aggiornato del MAS e di fornire loro le informazioni necessarie per compilarlo.

Indice

Domande di carattere generale	2
1 Linee guida 1: appalti orientati alla qualità	4
2 Linee guida 2: appalti sostenibili	5
3 Linee guida 3: appalti innovativi	11
4 Linee guida 4: appalti facilmente accessibili agli offerenti	15
5 Esclusione di offerenti	17
6 Domande relative al sostegno	17

Domande di carattere generale

	<i>Domande</i>	<i>Note / Informazioni</i>
<i>Domande di carattere generale</i>	<p>Di che genere di prestazione si tratta?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prestazione standardizzata (ad es. può essere ordinata dal catalogo delle merci) - prestazione non standardizzata 	<p><i>Occorre fare una distinzione tra prestazioni <u>standardizzate</u> e <u>prestazioni non standardizzate</u>. Una prestazione può essere definita «standardizzata» se norme e standard generalmente riconosciuti definiscono già adeguatamente la qualità del prodotto o se, ad esempio, tale prestazione può essere ordinata da un catalogo di merci. Un esempio è l'acquisto di materiali da costruzione o di combustibili. Secondo l'articolo 29 capoverso 4 LAPub, nel caso delle prestazioni standardizzate può essere applicato solo il criterio del prezzo, sempre che le tre dimensioni della sostenibilità (in termini sociali, ecologici ed economici) siano sufficientemente garantite dalle specifiche tecniche. Per valutare le seguenti domande, occorre pertanto sapere di che genere di prestazione si tratta.</i></p> <p><i>Le prime tre domande, insieme, permettono di verificare se risulta soddisfatto l'obiettivo strategico «Gli aspetti qualitativi sono particolarmente importanti nel caso di prestazioni durevoli, complesse o intellettuali».</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Scheda informativa TRIAS «Prestazioni standardizzate</u>
<i>Domande di carattere generale</i>	<p>Indicare gli elementi distintivi dell'appalto.</p> <p>Sono possibili più risposte:</p>	<p><i>A seconda delle caratteristiche dell'appalto, risultano pertinenti altri tipi di procedure, di</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - lunga durata di vita - complessità - prestazione intellettuale - innovazione - nessuna risposta pertinente 	<p><i>metodi, di strumenti o di criteri di aggiudicazione o la loro ponderazione. La valutazione qualitativa dell'appalto permette di valutare il questionario in modo mirato.</i></p> <p><u>Appalto durevole</u></p> <p><i>Le prestazioni ideate per durare più a lungo si contraddistinguono per caratteristiche qualitative particolari e, ad esempio, sono riparabili o includono prestazioni di manutenzione a lungo termine.</i></p> <p><u>Appalto complesso</u></p> <p><i>La complessità dell'appalto può essere data dalla natura della prestazione, dalle sue peculiarità giuridiche o derivare dalla soluzione di finanziamento scelta (in particolare nei partenariati pubblico-privati, PPP). Inoltre, la complessità dell'appalto potrebbe risultare anche da peculiarità tecniche particolarmente complesse del progetto, da una maggiore necessità di coordinamento con le prestazioni di terzi o quando è richiesta l'elaborazione di una metodologia da parte degli offerenti.</i></p> <p><u>Prestazioni di servizi intellettuali</u></p> <p><i>Sono prestazioni di servizi intellettuali le commesse per le quali le prestazioni intellettuali sono più importanti del risultato materiale. Le prestazioni intellettuali richiedono uno sforzo mentale particolare (ad es. progettazione delle modalità di partecipazione della Svizzera a un'esposizione universale). Si tratta di prestazioni non standardizzate e accomunate dalla creatività. In questo caso, risultano particolarmente importanti i criteri di qualità.</i></p> <p><u>Appalti innovativi</u></p> <p><i>Le innovazioni sono caratterizzate dalla loro novità e dal valore aggiunto che generano (ad es. una nuova prestazione che tuteli le risorse nell'ottica di un'economia circolare e sia caratterizzata da un ecobilancio ottimizzato). Una prestazione innovativa presuppone un oggetto dell'appalto che permetta di essere sviluppato con nuove soluzioni.</i></p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - CA/KBOB <u>Scheda informativa Nuova cultura dell'aggiudicazione</u> - <u>Guida della CA «Procedura d'appalto con dialogo»</u>
Domande di carattere	Come sono stati ponderati i criteri di aggiudicazione?	Lo sviluppo di una nuova cultura dell'aggiudicazione

generale	<p>La somma delle ponderazioni deve essere pari al 100 %. Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> — % il prezzo — % la qualità — % la sostenibilità — % l'innovazione — % gli altri criteri 	<p><i>dicazione presuppone l'utilizzo delle possibilità offerte dalla revisione totale della legislazione, in particolare per quanto riguarda la scelta dei criteri di aggiudicazione corrispondenti di cui all'articolo 29 LAPub. Tenendo conto delle risposte alle domande precedenti si può valutare, ad esempio, in che modo la ponderazione dei diversi criteri di aggiudicazione evolverà durante il periodo strategico fino al 2030.</i></p>
Domande di carattere generale	<p>Nel corso della durata del contratto viene verificato l'adempimento delle condizioni di aggiudicazione (art. 26–30 LAPub)?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non ancora noto - non rilevante <p><i>In caso di risposta affermativa, in relazione a quali criteri?</i></p> <p>Sono possibili più risposte, ma è necessario selezionarne almeno una:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il prezzo - i criteri sociali - la qualità - l'ecologia - l'innovazione 	<p><i>La verifica dell'adempimento delle condizioni di aggiudicazione stabilite nel bando durante il periodo contrattuale (ovvero non solo nella procedura di appalto, ma anche fino all'adempimento finale) costituisce un aspetto importante della nuova cultura di aggiudicazione.</i></p> <p><i>La verifica può avvenire, ad esempio, tramite audit, richiedendo periodicamente le prove o nel dialogo con l'aggiudicatario. La rilevanza della verifica dipende, tra l'altro, dalla complessità e dalla distribuzione geografica della catena di fornitura.</i></p>

1 Linee guida 1: appalti orientati alla qualità

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Le prestazioni edili, i beni e i servizi vengono assegnati sulla base di requisiti qualitativi adeguati e idonei. Nella valutazione delle offerte, l'attenzione si concentra maggiormente sulle caratteristiche qualitative della prestazione. • Quando acquistano prestazioni non standardizzate, i servizi d'acquisto e i servizi richiedenti includono sempre, oltre al criterio del prezzo, adeguati criteri di aggiudicazione riferiti alla qualità e attribuiscono un valore adeguatamente elevato alle caratteristiche qualitative della prestazione. • I servizi d'acquisto e i servizi richiedenti si avvalgono del margine di manovra a loro disposizione e selezionano criteri adeguati che tengono conto delle caratteristiche del rispettivo oggetto dell'appalto. Ciò dovrebbe consentire una valutazione differenziata e appropriata delle caratteristiche qualitative.
-----------	--

1.1 Domande relative alla qualità		
	Domande	Note / Informazioni
Domande	Sono stati formulati criteri riferiti alla qualità?	Se la prestazione soddisfa i requisiti del committente, segnatamente gli obiettivi, lo

<i>relative alla qualità</i>	<p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nell'ambito dei criteri di idoneità - nell'ambito delle specifiche tecniche - nell'ambito dei criteri di aggiudicazione - no 	<p><i>scopo e la necessità dell'appalto, significa che i criteri riferiti alla qualità sono rispettati. Gli standard di qualità e le norme applicabili nel rispettivo mercato degli appalti costituiscono una possibile base per determinare la qualità. I criteri possono anche includere, ad esempio, campioni, oggetti di riferimento, prestazioni di servizio o garanzie.</i></p>
<i>Domande relative alla qualità</i>	<p>Vengono richiesti marchi e/o certificati riferiti alla qualità?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - no, perché in questo modo si svantaggiano le PMI - non rilevante <p>In caso di risposta affermativa, quali? *testo libero*</p>	<p><i>I marchi e i certificati basati su standard verificati in modo indipendente servono a dimostrare le caratteristiche qualitative. La concorrenza non deve essere tuttavia eccessivamente limitata e, in linea di principio, occorre ammettere la presentazione di prove equivalenti. Gli offerenti devono provare l'equivalenza. Per favorire la partecipazione delle PMI, a seconda dei singoli casi, si dovrebbe evitare di chiedere marchi e certificati particolarmente costosi che non sono diffusi tra le PMI (opzione «no, perché in questo modo si svantaggiano le PMI»). Selezionare l'opzione «non rilevante» se non sono disponibili sul mercato marchi e certificati adeguati per l'appalto.</i></p>

2 Linee guida 2: appalti sostenibili

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Nell'ambito degli appalti pubblici, i fondi pubblici sono utilizzati in modo economicamente, ecologicamente e socialmente sostenibile. • Le prestazioni acquistate soddisfano elevati requisiti economici, ecologici e sociali durante tutto il loro ciclo di vita. • I servizi d'acquisto e i servizi richiedenti tengono conto degli aspetti della sostenibilità durante l'intera procedura di appalto. • Di norma, i servizi d'acquisto e i servizi richiedenti formulano specifiche tecniche, criteri di idoneità e criteri di aggiudicazione adeguati e orientati alla sostenibilità, applicabili al rispettivo oggetto dell'appalto.
------------------	---

2.1 Domande relative al Paese d'origine delle prestazioni

	Domande	Note / Informazioni
Paese d'origine	<p>Nel bando è stata richiesta l'indicazione del Paese d'origine dei beni?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no 	<p><i>A seconda del Paese di produzione dei beni, i rischi ecologici e sociali variano. La conoscenza della catena di fornitura è pertanto una condizione imprescindibile per un appalto sostenibile. Anche perché i criteri variano a seconda del fatto che le prestazioni siano fornite in Svizzera o all'estero. Inoltre, è importante sapere non solo dove</i></p>

	<p>In caso di risposta affermativa, in quale Paese sono fornite principalmente le prestazioni (Paese d'origine)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - menu a tendina dei Paesi <p>Campo per i commenti (testo libero)</p>	<p><i>ha sede l'offerente, ma anche dove i vari subappaltatori e i principali fornitori forniscono effettivamente le loro prestazioni.</i></p>
--	--	--

2.2 Domande relative ai criteri economici

	Domande	Note / Informazioni
<i>Criteri economici</i>	<p>Sono stati considerati i costi del ciclo di vita?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non rilevante, inserire la motivazione *testo libero* <p>In caso di risposta affermativa, quali elementi di costo sono stati considerati?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i costi di acquisto - i costi di esercizio - i costi di manutenzione - i costi di smaltimento - i costi/gli utili nell'organizzazione - i costi esterni (monetari) 	<p><i>Per molti appalti di beni e prestazioni edili, i costi d'utilizzazione (esercizio e manutenzione) possono superare di gran lunga i costi di acquisto. Ecco perché spesso è opportuno considerare i costi totali nel corso della durata di utilizzo (Total Cost of Ownership, TCO) o i costi del ciclo di vita.</i></p> <p><i>Selezionare la risposta «no» solo se è stato preso in considerazione esclusivamente il prezzo di acquisto.</i></p> <p><i>I «costi di acquisto» includono il prezzo di acquisto e tutti gli altri costi sostenuti per acquistare un bene, una prestazione o un edificio. Tali costi comprendono, ad esempio, le spese di fornitura, di installazione o di assicurazione.</i></p> <p><i>I «costi di smaltimento» includono anche, ad esempio, i costi per lo smantellamento o il riciclaggio.</i></p> <p><i>I «costi/utili nell'organizzazione» indicano i costi legati ai rischi o i costi per sfruttare delle opportunità. Se non avete familiarità con questi termini, allora probabilmente non avete considerato questi elementi di costo.</i></p> <p><i>I «costi esterni» si riferiscono ai costi degli effetti esterni legati all'ambiente e alla società, ad esempio i costi di compensazione delle emissioni di CO2.</i></p> <p>Maggiori informazioni <i>Si rinvia alle schede corrispondenti della CA e della KBOB (in elaborazione). Vedi anche le norme ISO 20400:2017 e 15686-5:2017.</i></p>

2.3 Domande relative ai criteri sociali

	Domande	Note / Informazioni
Criteri sociali	<p>Come è stato richiesto agli offerenti che forniscono prestazioni in Svizzera di garantire il rispetto delle disposizioni in materia di tutela dei lavoratori, delle condizioni di lavoro, degli obblighi di annuncio e di autorizzazione secondo la legge del 17 giugno 2005 contro il lavoro nero (LLN) e delle disposizioni sulla parità salariale tra donna e uomo? (art. 12 cpv. 1 LAPub)</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con l'autodichiarazione CA - con le CGC - nel capitolo d'oneri - con una bozza di contratto - commento: «testo libero» 	<p><i>Per le prestazioni da fornire in Svizzera, devono essere osservate le disposizioni in materia di tutela dei lavoratori, le condizioni di lavoro, gli obblighi di annuncio e di autorizzazione secondo la legge del 17 giugno 2005 contro il lavoro nero (LLN) e la parità salariale tra donna e uomo.</i></p> <p><i>La Confederazione non aggiudica commesse a imprese che non rispettano questi principi.</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autodichiarazioni (admin.ch) - Condizioni generali di contratto della Confederazione (admin.ch) - Controlli nel settore degli acquisti pubblici della Confederazione (admin.ch) - Disposizioni in materia di protezione del lavoro e condizioni di lavoro, parità salariale
Criteri sociali	<p>Come è stato richiesto agli offerenti che forniscono prestazioni all'estero di garantire il rispetto delle convenzioni fondamentali dell'OIL? (art. 12 cpv. 1 LAPub)</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con l'autodichiarazione CA - con le CGC - nel capitolo d'oneri - con una bozza di contratto - commento: «testo libero» 	<p><i>Per le prestazioni da fornire all'estero, devono essere osservate le convenzioni fondamentali dell'OIL. La Confederazione non aggiudica commesse a imprese che non rispettano almeno queste convenzioni.</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autodichiarazioni (admin.ch) - Condizioni generali di contratto della Confederazione (admin.ch)
Criteri sociali	<p>Quali prove del rispetto dei criteri sociali, compresa la parità salariale, ha fornito l'offerente?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autodichiarazione firmata CA - conferma firmata - prova seguente: «testo libero» - commento: «testo libero» 	<p><i>Nel quadro della procedura di aggiudicazione, il committente deve assicurarsi che l'offerente soddisfi i requisiti (compresi i criteri sociali) definiti. Il committente ha la facoltà di stabilire le prove da fornire. Esistono diverse possibilità di prova: l'ottenimento di un'autodichiarazione, la prova di una certificazione (ad es. Equal Salary), la partecipazione di un'azienda al dialogo sulla parità salariale o i risultati di controlli effettuati dall'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU).</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autodichiarazioni (admin.ch) - Condizioni generali di contratto della

		<p><u>Confederazione (admin.ch)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Analizzare la parità salariale in modo semplice e sicuro con Logib (admin.ch)</u> - <u>Raccomandazioni / Schede informative / Guide (admin.ch)</u>
<i>Criteri sociali</i>	<p>Sono stati effettuati altri chiarimenti al fine di accertare l'adempimento dei criteri sociali, compresa la parità salariale?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no <p>In caso di risposta affermativa, quali?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consultazione di servizi specializzati - audit / ispezione in loco - altri chiarimenti: «testo libero» <p>[Nota: sono servizi specializzati le autorità, gli organi paritetici di controllo o gli uffici per la parità salariale tra uomo e donna, di cui all'art. 12 cpv. 5 LAPub]</p>	<p>Per «<i>altri chiarimenti</i>» s'intendono le attività intraprese per verificare le informazioni fornite nell'autodichiarazione. Se, prima dell'aggiudicazione o durante l'esecuzione del contratto, sorge il sospetto che l'offerente o i suoi subappaltatori non adempiano i criteri sociali, si raccomandano ulteriori chiarimenti, ad esempio la richiesta di un audit/ispezione <i>in loco</i>. Se necessario, utilizzare il <u>«testo libero»</u>.</p> <p>Maggiori informazioni</p> <p><u>Piattaforma parità salariale (admin.ch)</u> <u>Raccomandazioni / Schede informative / Guide (admin.ch)</u></p>
<i>Criteri sociali</i>	<p>L'offerente è stato informato di dover obbligare contrattualmente i subappaltatori cui affida le commesse a rispettare gli standard sociali e le prescrizioni ambientali pertinenti (cfr. art. 12 cpv. 1–3 LAPub)? (art. 12 cpv. 4 LAPub)</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no <p>In caso di risposta affermativa:</p> <p>sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con l'autodichiarazione CA - con le CGC - nel capitolato d'oneri - con una bozza di contratto - commento: «testo libero» 	<p>Gli appalti a volte coinvolgono un gran numero di terzi (subappaltatori e subfornitori). Al fine di garantire efficacemente il rispetto degli standard sociali e delle prescrizioni ambientali pertinenti, anche queste terze parti devono essere coinvolte in modo appropriato. L'offerente deve trasferire contrattualmente gli obblighi di rispettare le prescrizioni minime sociali e ambientali a tutti i terzi. Lo fa direttamente per contratto con i terzi che ha coinvolto o li obbliga a trasferire a loro volta gli obblighi.</p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Autodichiarazioni (admin.ch)</u> - <u>Condizioni generali di contratto della Confederazione (admin.ch)</u> - <u>Raccomandazioni / Schede informative / Guide (admin.ch)</u>

2.4 Domande relative ai criteri ecologici

	<i>Domande</i>	<i>Note / Informazioni</i>
<i>Criteri ecolого-gici</i>	<p>Come è stato richiesto agli offerenti di garantire il rispetto delle prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente e di conservazione delle risorse naturali in vigore nel luogo della prestazione? (art. 12 cpv. 3 LAPub)</p>	<p><i>Il rispetto delle prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente e di conservazione delle risorse naturali in vigore nel luogo della prestazione è una condizione di partecipazione obbligatoria. Occorre in</i></p>

	<p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con l'autodichiarazione CA - con le CGC - nel capitolo d'oneri - con una bozza di contratto - commento: «testo libero» 	<p><i>ogni caso ottenere un'autodichiarazione dell'offerente. Se vi è il rischio che queste prescrizioni non vengano rispettate, è ragionevole chiedere altre prove.</i></p> <p><i>I vostri commenti nel testo libero possono contribuire allo sviluppo di buone prassi per l'Amministrazione federale.</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Sito Internet della CA sulle autodichiarazioni</u> - <u>Condizioni generali di contratto della Confederazione (admin.ch)</u>
Criteri ecolologici	<p>Sono stati formulati altri criteri ecologici?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nell'ambito delle specifiche tecniche (ST) - nell'ambito dei criteri di aggiudicazione (CA) - combinazione di specifiche tecniche (quale requisito minimo) e criteri di aggiudicazione («prestazione migliore quale requisito») - nell'ambito dei criteri di idoneità (CI) - no 	<p><i>Se un appalto è qualificato come «ecologico» – nel senso che considera gli aspetti ambientali e della conservazione delle risorse naturali in sede di acquisto di beni e prestazioni – significa che esso si spinge oltre il mero rispetto di leggi, ordinanze e valori soglia. La formulazione di criteri ecologici permette di promuovere prodotti innovativi, rispettosi dell'ambiente ed efficienti sotto il profilo delle risorse e dei materiali. Selezionare tutti i tipi di criteri – o la loro combinazione – contenuti nella documentazione del bando.</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Acquisti sostenibili: raccomandazioni per i servizi di acquisto della Confederazione</u> - <u>Piattaforma delle conoscenze sugli appalti pubblici sostenibili PAP</u>
Criteri ecolologici	<p>Se alla domanda precedente non avete risposto «no», quali criteri ecologici sono stati richiesti?</p> <p>Commento: «testo libero»</p>	<p><i>Elencate tutti i criteri relativi all'ecologia o alla conservazione delle risorse naturali e indicate il tipo di criterio (ST, CA, CI). Ne sono esempi i criteri riguardanti il consumo di energia, le emissioni di CO2, la riparabilità o la lunga durata di vita, il contenuto di materiali riciclati e l'obbligo di determinati marchi o certificati ambientali. Questo elenco non è esaustivo e dipende dall'oggetto della prestazione.</i></p> <p><i>Le informazioni fornite permettono di valutare in merito a quali questioni ambientali sono formulati i criteri e di ricavarne una buona prassi.</i></p>
Criteri ecolologici	<p>Nell'ambito dei criteri di aggiudicazione, quale ponderazione è stata attribuita ai criteri ecologici?</p>	<p><i>Le informazioni servono a valutare lo sviluppo della prassi. Non sono rilasciate dichiarazioni in merito a un singolo appalto, poiché eventualmente le questioni ecologiche sono state prese in considerazione in</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - __% del 100% o __punti su un totale di __punti per i criteri di aggiudicazione - senza risposta 	<i>modo esemplare in altri criteri.</i>
<i>Criteri ecolologici</i>	<p>Quali prove del rispetto dei criteri ecologici ha fornito l'offerente?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - marchio ambientale: «testo libero» - altre prove: «testo libero» - nessuna prova 	<p><i>Spesso nel bando si utilizzano come criteri ecologici i criteri di marchi ambientali o standard riconosciuti e ampiamente in uso. In tali casi, la prova del rispetto di questi criteri può essere fornita sulla base del marchio ambientale o dello standard corrispondente. Se per il prodotto in questione non esiste un marchio ambientale pertinente, devono essere fornite altre prove equivalenti – verificabili dal servizio d'acquisto – che attestano il rispetto dei criteri ecologici. Altre prove possono essere, ad esempio, le schede tecniche dei prodotti o i progetti dell'offerente.</i></p> <p><i>La valutazione di questa domanda mostra l'importanza dei marchi ambientali e degli standard nell'acquisto dei rispettivi gruppi di prodotti e l'evoluzione della prassi in materia di appalti pubblici.</i></p> <p><i>Nel campo di testo libero, citare i marchi utilizzati o le altre prove fornite.</i></p>
<i>Criteri ecolologici</i>	<p>L'aggiudicatario ha soddisfatto i criteri ecologici meglio rispetto al secondo classificato?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - identici 	<p><i>Anche gli aspetti ambientali possono essere formulati e valutati come criteri di aggiudicazione. In tal caso, la questione è di stabilire se l'aggiudicatario ha raggiunto un punteggio maggiore per il criterio di aggiudicazione «ecologia» (precisato meglio nel bando) rispetto al secondo classificato.</i></p> <p><i>Dalla valutazione emerge se il miglior adempimento dei criteri ecologici ha influito sull'aggiudicazione.</i></p>

3 Linee guida 3: appalti innovativi

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> Viene promosso l'acquisto di soluzioni orientate all'innovazione. Già nel contesto della definizione dei bisogni, viene esaminato se esistono varianti di implementazione per le quali le soluzioni innovative sembrano essere vantaggiose. È richiesta l'innovazione nelle procedure di appalto. I servizi d'acquisto e i servizi richiedenti selezionano e progettano le procedure di appalto in modo da lasciare spazio a soluzioni innovative. I servizi d'acquisto e i servizi richiedenti selezionano criteri che favoriscono prestazioni innovative. L'acquisto di prestazioni particolarmente sostenibili e a basso consumo di risorse viene sostenuto attivamente tramite appalti innovativi.
-----------	---

3.1 Domande relative all'innovazione

	Domande	Note / Informazioni
<i>Innovazione</i>	<p>L'analisi del mercato degli appalti ha permesso di chiarire se esistevano soluzioni innovative?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non rilevante 	<p>A questo punto, occorre chiarire se, in sede di avvio della procedura di aggiudicazione, è stata effettuata un'analisi del mercato degli appalti al fine di determinare se esistevano soluzioni innovative per le prestazioni da acquistare (ad es. procedure, prodotti o soluzioni di sistema nuovi o migliorati; tecnologie, processi o metodi nuovi o migliorati ecc.).</p> <p>Alla domanda si può rispondere «sì» se il committente si è informato, per quanto riguarda l'appalto in questione, analizzando il mercato a monte per valutare la presenza di un potenziale d'innovazione corrispondente tra i potenziali offerenti.</p> <p>Alla domanda si deve rispondere «no» se il committente ha deciso di non avvalersi di tale chiarimento, anche se si poteva supporre almeno un certo potenziale di innovazione nel mercato.</p> <p>Alla domanda si può rispondere «non rilevante» se l'innovazione non era importante ai fini della prestazione da acquistare. Ad esempio, se si trattava di una prestazione altamente standardizzata per la quale non esisteva o non si prevedeva alcun potenziale d'innovazione.</p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Scheda informativa Nuova cultura dell'aggiudicazione: qualità, sostenibilità e innovazione quali aspetti fondamentali del nuovo diritto in materia di appalti pubblici</u>

		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Scheda informativa Gestione sostenibile degli immobili, innovazione</u> - <u>Appalti pubblici sostenibili: acquisto di innovazioni</u>
<i>Innova-zione</i>	<p>Il processo d'appalto è stato impostato in modo tale da promuovere l'innovazione?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non rilevante <p>In caso di risposta affermativa, quali possibilità sono state sfruttate?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bando funzionale - strumento del dialogo - procedura di concorso - procedura relativa ai mandati di studio paralleli - ammissione di varianti - metodo delle due buste - non rilevante - altro: «testo libero» 	<p>Se, per l'appalto in questione, sono stati utilizzati metodi, strumenti o procedure (cfr. possibilità di scelta) atti a promuovere idee e soluzioni innovative, allora alla domanda si può rispondere «<i>sì</i>»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Bando funzionale, strumento del dialogo:</u> proprio perché la soluzione concreta non è ancora definita con precisione, le soluzioni innovative sono individuabili attraverso la concretizzazione dei requisiti funzionali e la ricerca di opportune soluzioni e metodologie. - <u>Procedure di concorso e procedure relative ai mandati di studio paralleli:</u> questi due strumenti sono specificatamente a disposizione per l'aggiudicazione di prestazioni intellettuali e innovative. La procedura di concorso non si riferisce né alla procedura di pubblico concorso né alla procedura selettiva né alla procedura mediante invito, bensì ai concorsi di cui all'articolo 22 LAPub. - <u>Varianti:</u> in questo caso, l'offerente può presentare soluzioni e approcci innovativi che, dal suo punto di vista, soddisfano le esigenze del servizio d'acquisto in modo più economico, più efficiente e rispettoso delle risorse. - <u>Metodo delle due buste:</u> in questo caso le prestazioni e il prezzo sono offerti in due buste separate. Spesso le soluzioni innovative non soddisfano le comuni aspettative in merito al rapporto qualità-prezzo. <p><i>Nel testo libero si possono citare anche altre misure adottate per promuovere l'innovazione.</i></p> <p><i>Si deve rispondere «<i>no</i>» se si è rinunciato a tali misure, anche se sostanzialmente nel progetto d'appalto in questione sarebbero state possibili soluzioni con potenziale d'innovazione.</i></p> <p><i>Si può rispondere «<i>non rilevante</i>» se l'argomento dell'innovazione non era rilevante per la prestazione da acquistare o se non esistevano o non si prevedevano soluzioni innovative.</i></p>

		<p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Scheda informativa TRIAS: dialogo</u> - <u>Scheda informativa TRIAS: criteri di aggiudicazione</u> - <u>Guida della CA «Procedure d'appalto con dialogo»</u> - <u>Guida KBOB: Guida agli appalti pubblici nell'ambito della procedura con dialogo per le prestazioni di pianificazione e d'opera nel settore della costruzione</u> - <u>Guida della KBOB allo svolgimento delle procedure di concorso e di quelle relative ai mandati di studio paralleli</u> - <u>Scheda informativa Nuova cultura dell'aggiudicazione: qualità, sostenibilità e innovazione quali aspetti fondamentali del nuovo diritto in materia di appalti pubblici</u>
<i>Innova-zione</i>	<p>Sono stati scelti criteri che favoriscono le prestazioni innovative?</p> <p>Quali possibilità sono state sfruttate? Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì, nell'ambito dei criteri di idoneità - sì, nell'ambito delle specifiche tecniche - sì, nell'ambito dei criteri di aggiudicazione - sì, nell'ambito della descrizione delle prestazioni - no - non rilevante 	<p><i>Alle domande si può rispondere «si» se (esempi):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>le competenze specialistiche e tecniche nonché l'esperienza con soluzioni innovative dell'offerente sono state richieste nell'ambito dei criteri di idoneità; oppure, in alternativa, se sono state ottenute referenze per soluzioni innovative;</i> - <i>le specifiche tecniche sono state redatte in modo tale da offrire margine per soluzioni innovative o se sono state eventualmente richieste esplicitamente soluzioni innovative;</i> - <i>sono stati scelti criteri di aggiudicazione che permettono di includere nella valutazione dell'offerta idee e soluzioni innovative (ad es. con il criterio di aggiudicazione «contenuto innovativo» di cui all'art. 29 cpv. 1 LAPub);</i> - <i>la descrizione delle prestazioni è stata formulata in modo tale da permettere agli offerenti di introdurre una componente innovativa. Ad esempio, la descrizione funzionale era in primo piano e la descrizione delle prestazioni non era troppo restrittiva in questo senso oppure se erano ammesse varianti.</i> <p><i>Si deve rispondere «no» se (deliberatamente) non sono stati inclusi criteri corrispondenti, anche se la considerazione di soluzioni innovative sarebbe stata possibile e avrebbe potenzialmente ampliato la scelta di offerte vantaggiose per il</i></p>

		<p><i>committente.</i></p> <p><i>Si deve rispondere «non rilevante» se l'innovazione è irrilevante per la prestazione da acquistare.</i></p>
<i>Innova-zione</i>	<p>Che tipo di innovazione è stata promossa con l'appalto?</p> <p>Quali possibilità sono state sfruttate?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - innovazione tecnologica - innovazione sociale - impiego efficiente delle risorse - innovazione procedurale - non rilevante - altro: «testo libero» 	<p><i>L'innovazione può essere promossa in diversi settori. Indicare quale settore d'innovazione è interessante per l'appalto in questione. È possibile fornire più risposte o optare per il testo libero.</i></p> <p><i>Esempi:</i></p> <p><i>- <u>innovazione tecnologica</u>: tecnologie innovative o nuove per quanto riguarda la fabbricazione di prodotti o la fornitura di prestazioni, ad esempio l'uso dell'intelligenza artificiale o della tecnologia blockchain, materiali ad alte prestazioni, nuovi sistemi di propulsione ecc.</i></p> <p><i>- <u>Innovazione sociale</u>: anche le innovazioni socio-culturali che portano a cambiamenti comportamentali nella società e quindi permettono di affrontare le sfide sociali. Ad esempio, prestazioni che possono avere un effetto positivo sull'interazione di diversi gruppi di persone o anche di settori della società (servizi orientati socialmente o strategie di gestione), creazione di un accesso inclusivo alle prestazioni, nuove offerte di formazione ecc.</i></p> <p><i>- <u>Impiego efficiente delle risorse</u>: le innovazioni tecnologiche, sociali o istituzionali possono portare a un impiego efficiente delle risorse naturali. Ad esempio, una prestazione che contribuisce alla conservazione delle risorse naturali o alla protezione dell'ambiente nel contesto dell'economia circolare.</i></p> <p><i>- <u>Innovazione procedurale</u>: ad esempio, l'introduzione di procedure o processi nuovi o migliorati per ottimizzare l'efficienza del processo e le fasi operative.</i></p> <p><i>Si deve rispondere «non rilevante» se non sono stati selezionati criteri corrispondenti o se l'innovazione è irrilevante per la prestazione da acquistare.</i></p>

4 Linee guida 4: appalti facilmente accessibili agli offerenti

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli offerenti, e in particolare le PMI, possono presentare offerte più facilmente perché le autorità preposte agli appalti applicano le norme sugli appalti armonizzate dalla Confederazione e dai Cantoni in tutta la Svizzera nel modo più armonizzato possibile. • Di norma, le autorità preposte agli appalti progettano le procedure di appalto in modo tale che anche le PMI abbiano l'opportunità di parteciparvi. • I servizi d'acquisto e i servizi richiedenti lavorano attivamente per garantire che le procedure di acquisto siano il più possibile favorevoli ai fornitori e che l'onere amministrativo sia ridotto al minimo.
-----------	---

4.1 Domande relative a misure che facilitano l'accesso agli offerenti

	Domande	Note / Informazioni
<i>Facilità di accesso per gli offerenti</i>	<p>Sono state adottate misure per rendere la procedura d'appalto favorevole alle PMI?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non rilevante <p>In caso di risposta affermativa, quali misure sono state adottate?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - suddivisione delle prestazioni in lotti - possibilità di presentare offerte parziali - ammissione di consorzi - ammissione di subappaltatori - altre misure: «testo libero» 	<p><i>Se il committente ha adottato misure per rendere le procedure d'appalto favorevoli agli offerenti e alle PMI, è possibile indicarlo qui.</i></p> <p><i>Sono considerate misure «favorevoli alle PMI» le misure atte a ridurre gli ostacoli che impediscono alle PMI di partecipare alle procedure d'appalto. L'obiettivo è fare in modo che le PMI possano partecipare a queste procedure con le risorse a disposizione.</i></p> <p><i>Si può rispondere «sì» se una delle misure elencate di seguito o anche altre / ulteriori misure (testo libero) sono state adottate a tal fine.</i></p> <p><i>Si deve rispondere «no» se tali considerazioni non sono state fatte o se è stato deciso di non adottare misure in tal senso, anche se queste avrebbero facilitato l'accesso alle PMI.</i></p> <p><i>Si può rispondere «non rilevante» se l'oggetto dell'appalto non era sostanzialmente adatto per un'aggiudicazione alle PMI e tali misure non sarebbero state efficaci.</i></p> <p>Maggiori informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raccomandazioni della CA e della KBOB per rendere le procedure d'appalto pubbliche favorevoli alle PMI
<i>Facilità di accesso per gli offerenti</i>	<p>Sono state adottate altre misure che favoriscono la partecipazione delle PMI?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - richiesta di determinate prove (estratti di registro, garanzia bancaria ecc.) solo in 	<p><i>Al fine di ridurre l'onere amministrativo, la legislazione sugli appalti pubblici, integralmente riveduta, prevede agli articoli 26 capoverso 3 e 27 capoverso 3 LAPub che determinate prove possano</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - una fase avanzata della procedura o solo all'aggiudicatario (cfr. art. 26 cpv. 3 e art. 27 cpv. 3 LAPub) - rinuncia alla richiesta di prove costose (ad es. certificati rilasciati a pagamento) - rinuncia alla riscossione di emolumenti per l'ottenimento della documentazione del bando (cfr. art. 35 lett. s LAPub). 	<p><i>essere presentate in un secondo momento o che vengano richieste solo all'offerente che si è classificato primo.</i></p> <p><i>Per favorire la partecipazione delle PMI, occorre esaminare caso per caso se è possibile rinunciare alla richiesta di prove particolarmente costose e poco diffuse tra le PMI (ad es. certificati, marchi ecc). Dovrebbero essere ammesse alternative e prove equivalenti.</i></p> <p><i>La riscossione di emolumenti per l'ottenimento della documentazione del bando o di altri documenti può essere percepita dalle PMI come un ostacolo di accesso (tassa di protezione) che le dissuade dal partecipare.</i></p>
<p><i>Facilità di accesso per gli offerenti</i></p>	<p>A chi è stato aggiudicato l'appalto?</p> <p>Sono possibili più risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - all'aggiudicatario senza subappaltatori - a un offerente con subappaltatori - al consorzio - a diversi aggiudicatari (suddivisione in lotti) <p>Quanti collaboratori conta l'offerente considerato (aggiudicatario)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 0–9 <input type="radio"/> 10–49 <input type="radio"/> 50–249 <input type="radio"/> più di 249 <input type="radio"/> non noto <p>Commento: «testo libero»</p>	<p><i>Lo scopo di questa domanda è quello di mostrare a chi è stato aggiudicato l'appalto e che dimensioni ha l'azienda vincitrice (aggiudicatario).</i></p> <p><i>Questa domanda si riferisce all'aggiudicatario.</i></p>

5 Esclusione di offerenti

5.1 Domande relative all'esclusione di offerenti		
	Domande	Note / Informazioni
<i>Domande relative all'esclusione di offerenti</i>	<p>Uno o più offerenti sono stati esclusi poiché non hanno soddisfatto i requisiti ecologici minimi?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no <p>In caso di risposta affermativa: __ offerenti esclusi su un totale di __ offerenti</p>	<p><i>Le condizioni obbligatorie di partecipazione includono requisiti ecologici minimi. Anche nell'ambito dei criteri di idoneità e delle specifiche tecniche possono essere formulati requisiti ecologici minimi con carattere obbligatorio. Qualora non possa soddisfare questi criteri minimi, l'offerta sarà esclusa dalla procedura. I requisiti ecologici minimi nei CI e nelle ST devono essere formulati in modo da non escludere la maggior parte degli offerenti né limitare eccessivamente la concorrenza.</i></p> <p><i>Se gli offerenti sono stati esclusi dalla procedura perché non hanno soddisfatto i requisiti ecologici minimi, occorre precisarlo in questa sezione.</i></p>
<i>Domande relative all'esclusione di offerenti</i>	<p>Uno o più offerenti sono stati esclusi perché non hanno soddisfatto i requisiti sociali minimi?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - __ offerenti esclusi su un totale di __ offerenti 	<p><i>Se gli offerenti sono stati esclusi dalla procedura perché non hanno soddisfatto i requisiti sociali minimi, occorre precisarlo in questa sezione.</i></p>

6 Domande relative al sostegno

6.1 Domande sul sostegno		
	Domande	Note / Informazioni
Domande relative al sostegno	<p>Ritenete che il sostegno in materia di acquisti sostenibili sia sufficiente (ad es. da parte di CA, SECO, UFAM)?</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non richiesto 	<p><i>Diversi servizi specializzati e unità amministrative sostengono i servizi d'acquisto e i servizi richiedenti della Confederazione in tutte le questioni inerenti la sostenibilità nelle procedure di aggiudicazione.</i></p> <p><i>Le unità amministrative che si occupano degli appalti hanno a disposizione una</i></p>

		<i>vasta offerta di corsi di formazione, di formazione continua e di approfondimento.</i>
Domande relative al sostegno	<p>La piattaforma delle conoscenze sugli appalti pubblici sostenibili PAP è utile?</p> <p>Piattaforma Internet PAP: www.pap.swiss</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì - no - non utilizzata 	<i>La piattaforma delle conoscenze sugli appalti pubblici sostenibili (PAP) fornisce ai committenti di tutti i livelli federali informazioni e strumenti di lavoro che favoriscono acquisti sostenibili di beni, prestazioni edili e servizi. Mette a disposizione, ad esempio, raccomandazioni, guide o promemoria comuni che contribuiscono a creare una prassi degli appalti uniforme affinché gli aspetti della sostenibilità vengano adeguatamente considerati lungo l'intero processo d'appalto.</i>
	<p>Commenti di carattere generale</p> <p>Commento: «testo libero»</p>	<i>Saremmo lieti di ricevere i vostri riscontri o suggerimenti.</i>

Informazioni di contatto:

CA: bkb@bbl.admin.ch

FSBC Controllo gestionale degli acquisti: Beschaffungscontrolling-Bund@bbl.admin.ch

SECO Direzione del lavoro, Affari internazionali del lavoro: info.dain@seco.admin.ch

UFAM Divisione Economia e Innovazione: okologische-beschaffung@bafu.admin.ch

UFU: ebg@ebg.admin.ch / **Logib Helpline:** logib@ebg.admin.ch