



# Guida: bando funzionale

## Indice

<b>1</b>	<b>Applicazione</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Descrizione delle prestazioni</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Criteri di aggiudicazione</b> .....	<b>2</b>
3.1	Criteri di idoneità .....	3
3.2	Specifiche tecniche .....	3
3.3	Criteri di aggiudicazione .....	4
<b>4</b>	<b>Esempio</b> .....	<b>4</b>
4.1	Esposizione della problematica .....	4
4.2	Criterio di idoneità: referenze .....	4
4.3	Specifiche tecniche .....	5
4.3.1	Input .....	5
4.3.2	Output .....	5
4.3.3	Condizione quadro .....	5
4.4	Criteri di aggiudicazione .....	5
4.4.1	Referenze .....	5
4.4.2	Input .....	5
4.4.3	Output .....	6
4.4.4	Condizione quadro .....	6
<b>5</b>	<b>Vantaggi e svantaggi</b> .....	<b>6</b>
5.1	Vantaggi .....	6
5.2	Svantaggi .....	6
<b>6</b>	<b>Ulteriori informazioni</b> .....	<b>6</b>

## 1 Applicazione

Il cosiddetto bando funzionale non è una procedura di aggiudicazione a sé stante, ma è piuttosto uno strumento utilizzato nel quadro di una procedura di pubblico concorso o selettiva per dare il maggior spazio possibile alle soluzioni proposte dagli offerenti.

L'obiettivo del bando funzionale consiste nell'espone agli offerenti il problema da risolvere, lasciando loro la maggior libertà possibile nella scelta del percorso da seguire per raggiungere la soluzione. Vengono prescritti soltanto l'input, l'output e le condizioni quadro da rispettare.

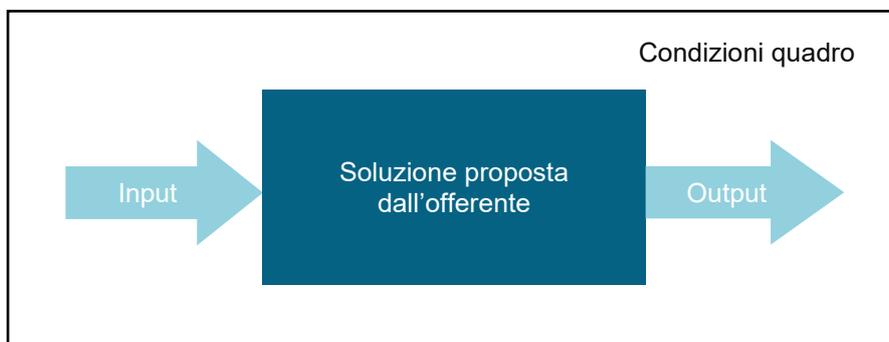


Figura 1: principio

Questa variante di bando è raccomandata in particolare nel caso di operazioni di acquisto per le quali il mercato propone numerosi approcci possibili e prescrivere uno potrebbe svantaggiare una parte del mercato degli offerenti. Inoltre, poiché prevede prescrizioni sostanzialmente meno rigide e pertanto non rischia di ostacolare involontariamente l'uso di nuove tecnologie o metodi, il bando funzionale favorisce le soluzioni innovative. Come per ogni altro appalto, la condizione preliminare è lo svolgimento di un'analisi approfondita del fabbisogno. Questo presupposto è tanto più importante nel caso dei bandi funzionali, poiché - descrivendoli in modo semplificato - prescrivono soltanto le condizioni di partenza e di arrivo, lasciando agli offerenti la libertà di scegliere il percorso per arrivare all'obiettivo.

## 2 Descrizione delle prestazioni

Una descrizione appropriata delle prestazioni comprende fondamentalmente quattro aspetti:

L'*esposizione della problematica*, che presenta il collegamento con la prestazione da acquisire, lo scopo per cui si cerca una soluzione e i campi d'applicazione previsti.

L'*input* deve essere definito dal punto di vista tecnico e organizzativo. La definizione deve essere esaustiva e tenere conto di tutti gli aspetti necessari al funzionamento. A seconda del contesto, vi sono comprese le interfacce tecniche, la quantità, il formato e la frequenza delle informazioni fornite, come pure la regolarità, la cerchia dei partecipanti e i contenuti delle riunioni di coordinamento.

L'*output* definisce il risultato atteso. A seconda dell'oggetto della prestazione, può trattarsi di rapporti annuali, risultati di ricerca, ordinazioni effettuate, analisi svolte, risposte a domande, corsi di formazione tenuti, ecc. Tuttavia, anche l'output deve essere definito in termini di quantità, contenuti, formato e qualità.

Le *condizioni quadro* stabiliscono le regole da rispettare per fornire la commessa. Esse possono includere obblighi di collaborazione dell'autorità, disposizioni sulla protezione dei dati, prescrizioni legali, l'ambiente di sistema tecnico oppure anche prescrizioni di natura politica di vario tipo.

## 3 Criteri di aggiudicazione

Come per gli altri tipi di procedure, anche i bandi funzionali devono indicare i criteri di aggiudicazione in maniera trasparente. Di conseguenza, tutte le offerte devono essere valutate sulla base degli stessi criteri, anche se presentano approcci fondamentalmente diversi.

È impossibile formulare criteri di aggiudicazione astratti che siano adeguati a ogni singolo appalto. Di seguito viene presentata un'utile serie di criteri, specifica per i bandi funzionali, che deve tuttavia essere adeguata e completata per ogni singolo caso. L'esperienza e, quindi, le competenze

specialistiche degli offerenti rivestono un ruolo centrale. Un altro strumento utile è la richiesta di integrare le proposte di soluzioni nell'offerta, in modo da permettere di valutare la comprensione della commessa da parte degli offerenti.

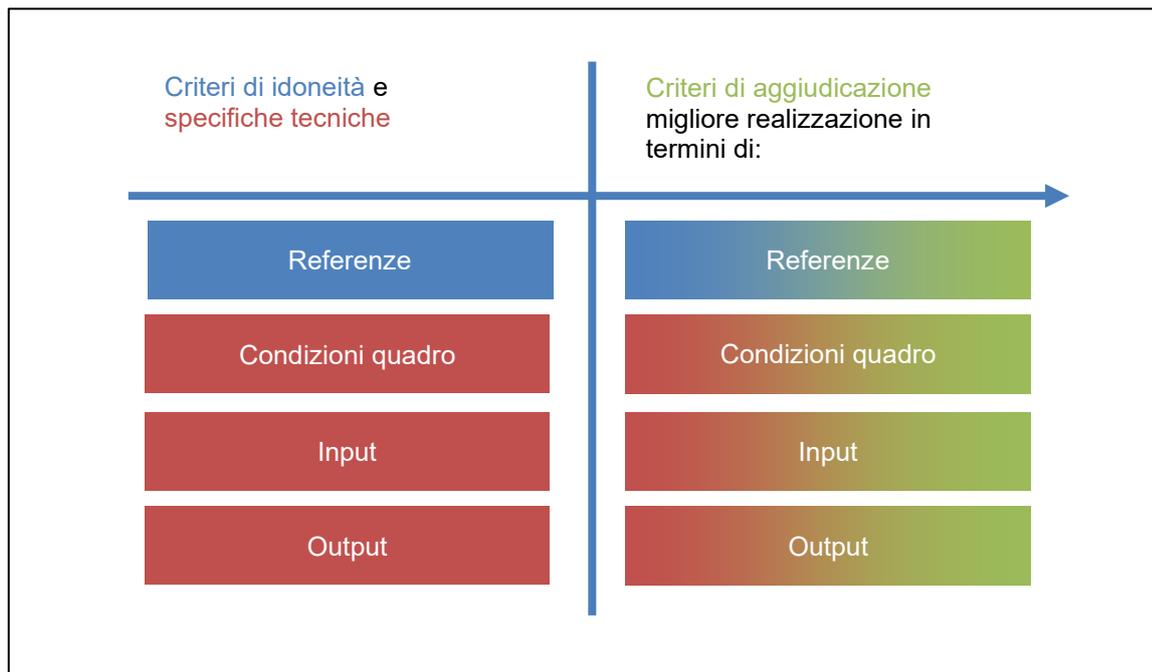


Figura 2: criteri di aggiudicazione

### 3.1 Criteri di idoneità

Oltre agli abituali criteri di idoneità (accettazione delle CG e del contratto, autodichiarazione CA, estratti del registro di commercio e del registro delle esecuzioni, sostituzione di collaboratori o controllo di sicurezza relativo alle persone, ecc.), l'esperienza che gli offerenti hanno raccolto in progetti equivalenti riveste particolare importanza, visto che un bando funzionale fornisce loro una maggiore libertà metodologica rispetto a un bando di concorso rigidamente disciplinato. Tuttavia, occorre badare a che le esperienze quantitative e qualitative richieste corrispondano alla commessa oggetto del bando di concorso, dato che altrimenti offerenti con un volume di mandati inferiore non verrebbero più presi in considerazione per l'aggiudicazione.

### 3.2 Specifiche tecniche

Nelle specifiche tecniche si devono definire i requisiti obbligatori riguardanti le condizioni quadro, l'input e l'output. Per l'input e l'output, sono da indicare i requisiti minimi riguardanti contenuti, qualità, formato e quantità. Per le condizioni quadro devono essere definite tutte le prescrizioni obbligatorie (cfr. n. 2).

### 3.3 Criteri di aggiudicazione

Per quel che riguarda i criteri di aggiudicazione, si raccomanda di «premiare», attribuendo punti supplementari, gli offerenti che superano le esigenze fissate nei criteri di idoneità e/o nelle specifiche tecniche.

Se un offerente è in grado di presentare più referenze delle tre richieste come criterio di idoneità, gli si possono quindi assegnare più punti; anche riguardo ai criteri di aggiudicazione occorre tuttavia stabilire un tetto massimo. I punti supplementari dovrebbero essere attribuiti soltanto se il loro adempimento comporta un effettivo valore aggiunto per il servizio di aggiudicazione (cfr. figura 3: per il criterio di aggiudicazione aggiuntivo il tetto massimo è fissato a 7 referenze).

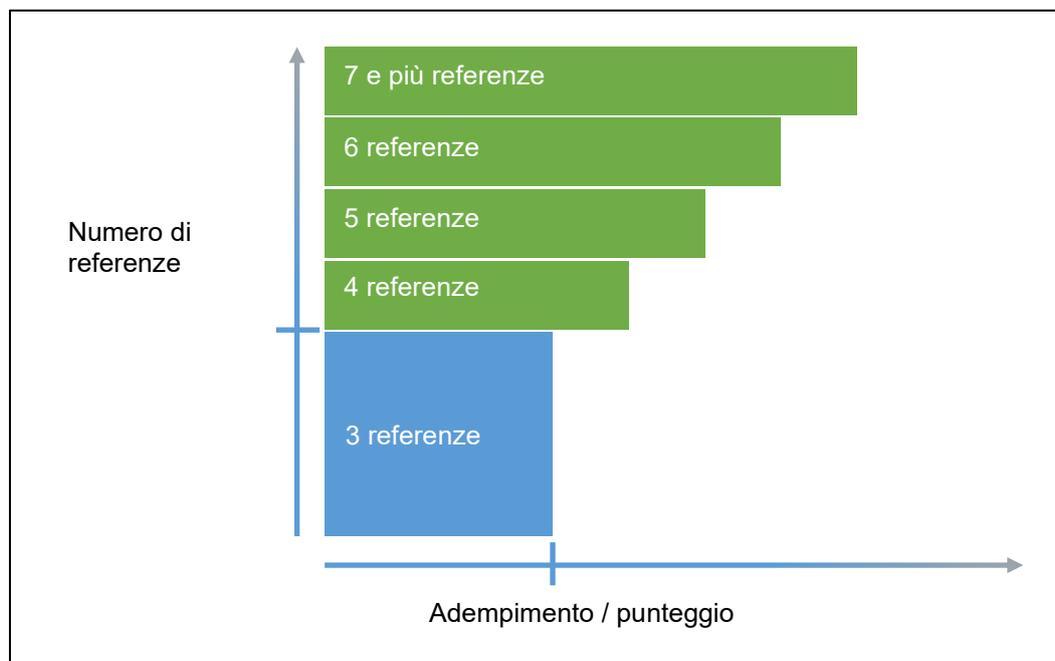


Figura 3: criterio di aggiudicazione aggiuntivo

Eccetto il prezzo, criterio obbligatorio, i criteri di aggiudicazione possibili sono i seguenti:

- referenze supplementari rispetto a quelle richieste nei criteri di aggiudicazione;
- contenuti e formati supplementari, come pure una maggiore qualità o quantità per le specifiche tecniche dell'*input*;
- contenuti e formati supplementari, come pure una maggiore qualità o quantità per le specifiche tecniche dell'*output*;
- valutazione di una proposta di soluzione.

## 4 Esempio

### 4.1 Esposizione della problematica

Il servizio di aggiudicazione ha il compito legale di verificare le domande secondo la pertinente legge (RS xy) e di approvarle in caso di adempimento di tutte le condizioni. Le domande sono presentate da cittadini residenti in Svizzera. Negli ultimi cinque anni sono state presentate in media 5000 domande all'anno (max. 6030 [2015], min. 4150 [2017]). Il servizio di aggiudicazione ipotizza che il numero di domande rimanga invariato.

### 4.2 Criterio di idoneità: referenze

3 referenze negli ultimi cinque anni, riguardanti appalti equiparabili in termini di entità e complessità.

### 4.3 Specifiche tecniche

#### 4.3.1 Input

L'offerente mette a disposizione un sito Internet (nelle lingue nazionali e compatibile con i browser indicati nell'allegato X1), tramite il quale i richiedenti possono presentare una domanda nelle varie lingue nazionali (secondo le categorie indicate nel modulo di richiesta Z14). Devono poter essere registrate almeno 300 domande contemporaneamente.

#### 4.3.2 Output

Entro 14 giorni le domande devono essere trattate in via definitiva e il risultato inviato per posta al richiedente. Fa fede il timbro postale.

#### 4.3.3 Condizione quadro

Tutti i dati (cfr. in particolare il modulo di richiesta Z14) devono essere trattati in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati.

La verifica e l'approvazione della domanda devono essere effettuate in base a un «processo ordinario» (art. 24 legge xy).

### 4.4 Criteri di aggiudicazione

#### 4.4.1 Referenze

4 referenze negli ultimi cinque anni, riguardanti appalti equiparabili in termini di entità e complessità	25 punti
5 referenze in cinque anni	50 punti
6 referenze in cinque anni	75 punti
7 e più referenze in cinque anni	100 punti

#### 4.4.2 Input

Il sito Internet è disponibile anche in faroense, figiano e finlandese	40 punti per lingua
La domanda può essere presentata anche in islandese, irlandese o inuinnaqutun (inuit)	40 punti per lingua
Numero di registrazioni delle domande possibili contemporaneamente	
da 300 a 399:	50 punti
400 e più:	100 punti

#### 4.4.3 Output

Entro 10 giorni le domande vengono trattate e il risultato comunicato	100 punti
Se lo auspicano, i richiedenti vengono informati in anticipo via e-mail	150 punti

#### 4.4.4 Condizione quadro

Le domande di richiedenti senza animali domestici vengono inoltre trattate conformemente all'articolo 7 della legge yx.	80 punti
---	----------

### 5 Vantaggi e svantaggi

#### 5.1 Vantaggi

Rispetto a un bando in cui è definito *ogni minimo elemento*, l'impostazione funzionale di un bando ha diversi vantaggi.

Da un lato il servizio di aggiudicazione beneficia di idee e tecnologie innovative presenti sul mercato degli offerenti. Dall'altro, lasciando un ampio margine d'azione riguardo a parti consistenti della fornitura delle prestazioni, vengono motivati a presentare un'offerta anche offerenti che altrimenti – ad esempio perché propongono una tecnologia innovativa – non avrebbero avuto alcuna possibilità di partecipare.

Ciò permette dei costi tendenzialmente inferiori. Gli offerenti non devono adeguare la loro soluzione standard alle prescrizioni severe del servizio di aggiudicazione, né offrire, qualora si rivelasse necessario, una soluzione parallela per diversi anni d'esercizio.

Quindi ciò significa che tendenzialmente si riceveranno più offerte. Dal canto suo, questo aumento della concorrenza può attrarre offerte più interessanti in termini di qualità e di prezzo.

#### 5.2 Svantaggi

Poiché definisce soltanto i criteri fondamentali, il servizio di aggiudicazione deve mettere in conto una perdita di controllo (anche se solo percepita). Fintantoché i parametri summenzionati sono definiti secondo le esigenze e in maniera concreta, un offerente capace sarà in grado di presentare una soluzione conforme alle condizioni di mercato e idonea; ciò è garantito in particolare dai criteri riguardanti le referenze. Per appalti più complessi si può introdurre un'ulteriore garanzia tramite lo svolgimento di una *prova di fattibilità (proof of concept)* o misure di verifica equivalenti ancora prima dell'aggiudicazione.

Inoltre, la presentazione regolare di rapporti e di aggiornamenti di manuali o di altra documentazione nel corso dell'esecuzione della prestazione può ridurre la sensazione di incertezza del servizio di aggiudicazione.

Per garantire la conformità alla legislazione in materia di appalti pubblici possono inoltre essere previsti adeguamenti opzionali che servono ad adattare la soluzione dell'offerente in modo ancora più preciso alle esigenze dell'utente. Ciò significherebbe che gli adeguamenti minori rientrano nell'oggetto dell'aggiudicazione senza che occorra ripetere la procedura.

### 6 Ulteriori informazioni

e-mail: [rechtsdienst.kbb@bbl.admin.ch](mailto:rechtsdienst.kbb@bbl.admin.ch)